





# ÍNDICE



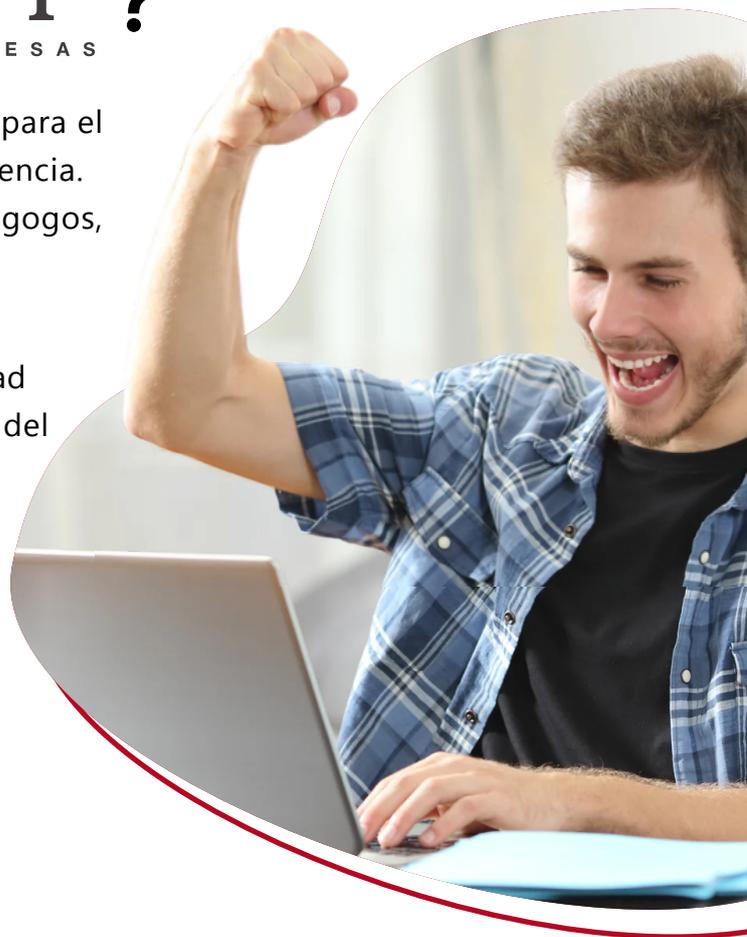
- 
- 
- 
- 
-

# ¿Quién es ?

Somos una empresa especializada en servicios para el **sector educativo** con más de 4 años de experiencia. Nuestro equipo está compuesto por psicopedagogos, profesores, equipo técnico, informáticos...

Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

SOMOS LA PRIMERA  
**RED SOCIAL DE  
FORMACIÓN**



Apostamos por la Formación Profesional porque los FP son los estudios con más salidas profesionales, la modalidad online crece cada año siendo **la mejor opción**.

Tus alumnos podrán disfrutar de una **formación elearning** con la última tecnología, sin desplazarse de casa y con la máxima libertad horaria.



Nos decantamos por la **formación dual**, uniendo lo mejor de los dos mundos, la atención presencial y la online.



**La calidad de nuestros servicios nos ubica entre las empresas proveedoras de servicios de formación más importantes de España. A nuestros clientes les ofrecemos:**

- ❑ Constante innovación en todos nuestros productos y servicios.
- ❑ Contenidos elearning actualizados.
- ❑ Atención personalizada adaptando nuestros servicios y productos.
- ❑ Transparencia en todo momento para intentar lograr juntos los objetivos propuestos



### NUESTRA VISIÓN

Asumir como propios los retos de nuestros clientes y ayudarlos a **crecer de una forma rentable**

### NUESTRA MISIÓN

Ofrecer los recursos necesarios para que las empresas del sector educativo, donde siempre predomine la **calidad del servicio** y la satisfacción del cliente

“Somos una red de formación con más de **150 cursos formativos**”





# ¿Porqué formaciones profesionales?

Las **Formaciones Profesionales** son las más solicitadas por sus **oportunidades laborales**. Cada vez más personas de todas las edades optan por la educación online. Sin duda, ofrece **muchas ventajas** y en algunos programas de formación profesional, la asistencia personalizada tiene poco valor añadido.

## ● **Más de 150 ciclos formativos**

Actualmente, la FP ya no se reduce a trabajos denominados de "**mono azul**", sino que se incorporan nuevos grados de los perfiles llamados de "**cuello blanco**", relacionados con la rama administrativa, sanitaria y nuevas tecnologías, entre otras.

## ● **Facilita la entrada al mundo laboral**

Al proporcionar **habilidades prácticas** y conocimientos específicos directamente aplicables en entornos de trabajo la FP facilita la entrada al mundo laboral. A través de periodos de prácticas en empresas, son formaciones que están alineados con las necesidades de los empleadores y con las demandas del mercado laboral.

## ● **FP vs Estudios Universitarios**

En primer lugar, las FP suelen tener una duración **más corta**, lo que significa que los estudiantes pueden ingresar al mercado laboral más rápidamente. Además, están diseñadas específicamente para brindar **habilidades prácticas** y conocimientos **especializados**, lo que los empleadores valoran directamente.

Las FP a menudo incluyen períodos de **prácticas**, proporcionando experiencia laboral directa. También son más **flexibles**, permitiendo a los estudiantes elegir trayectorias más especializadas y adaptadas a las demandas del mercado. Además, las FP a menudo resultan **más accesibles** económicamente y pueden llevar a **empleo** más directo al enfocarse en habilidades específicas demandadas en la industria.

## ● **Aumento de los salarios para profesionales de FP**

Dado que los estudiantes deciden apostar por esta formación, ha dejado de ser una opción de descarte para convertirse en una alternativa prioritaria. Por lo que los estudiantes de ciclos formativos actualmente están mejor valorados a nivel profesional y su salario va creciendo.

# NUESTROS SERVICIOS



Ofrecemos un amplio abánico de servicios para cubrir todas las necesidades de las empresas del sector educativo y brindarle la posibilidad a aquellas que empiezan desde cero que puedan hacerlo de la mejor manera con la adquisición de todo el paquete.



**AULA VIRTUAL**



**SISTEMA DE GESTIÓN**



**ASESORÍA PERSONALIZADA**



**RED SOCIAL PARA CONECTAR A LOS ESTUDIANTES**



**CURSOS DE FORMACIÓN**



**PROFESORES CUALIFICADOS**



**MATERIAL FORMATIVO**



**CRM PERSONALIZADO**



# CRM EFP Sales

Contar con un CRM (Sistema de Gestión) es crucial para entender la gestión empresarial, medir la calidad de las relaciones con el cliente y estimar los volúmenes de ventas. Este sistema permite hacer un seguimiento completo sobre el proceso de venta con objeto de tomar las decisiones idóneas para el negocio.

Es un software de gestión automatizado, lo que significa que podemos obtener los datos relativos a los clientes en tiempo real para utilizarlos cada vez que sea necesario. Además, todas las personas del equipo autorizadas tendrán acceso a esta información .

Facilita la realización de numerosas tareas que podrían ser tediosas para el equipo humano que hay detrás. Al facilitar estas labores, los empleados pueden dedicar su tiempo y esfuerzo a generar más ventas.

- Optimización de los tiempos de respuesta.
- Maximiza las oportunidades de venta.
- Mejora la productividad.
- Favorece la comunicación interna.
- Permite seguimiento en cada etapa.
- Logra pronósticos de venta más acertados.
- Brinda escalabilidad para tu negocio.
- Facilita la toma de decisiones.



### **Aumento de la satisfacción de los alumnos, se traduce en el aumento de ventas y fidelidad**

Este **CRM para centros de formación permite una mejor experiencia y mayor satisfacción**. Los alumnos se sienten más escuchados y mejor tratados.

Una mejor comunicación y experiencia de usuario **son la clave para mantener más tiempo a los clientes dentro de un servicio de continuidad**. Traducido a términos específicos de un centro de formación: Es la clave para que los alumnos estudien más tiempo con nosotros.

### **Diferenciar nuestro centro de formación de la competencia**

Con un CRM para centros de formación, podemos ofrecer un trato más exquisito, una experiencia diferente y de calidad para nuestros alumnos.

No se trata solo de tener una comunicación más fácil, se trata de diferenciarnos para convertirnos en la mejor opción para los estudiantes.

### **Mejor gestión de clientes y del centro de formación**

La información es poder. La mayoría de las **empresas dejan de recoger beneficios porque no tienen suficiente información** relativa a los clientes, qué necesitan, cuál es su grado de satisfacción, qué buscan...

Sin información exhaustiva de nuestros clientes avanzamos a ciegas ante oportunidades que pueden proporcionar una ventaja en ventas, dejando que el potencial de nuestro negocio no se aproveche al máximo.

**La fidelización proporciona una experiencia superior de un servicio. La gestión de oportunidades es una de las principales ventajas de nuestro CRM EFP Sales creado exclusivamente para centros de formación.**



## ■ Reportes de Venta:

- Mensual de Venta de Comerciales.
- Porcentajes de Conversión y Porcentajes del total de conversiones por Mes.

## ■ Reportes de Matrículas:

- Cantidad de Matrículas por Provincias.

## ■ Reportes de Ingresos:

- Por Comerciales.
- Número de Matrículas.

## ■ Herramientas de Acceso Rápido:

- Tarifas.
- Acceso E-Mail.
- Dosieres de Cursos.
- Accesos a Financieras.
- Redes Sociales.
- Acceso al Boletín Informativo.
- Calendario de Actividades.

## ■ Módulo de Leads:

- Gestión de clientes potenciales.
- Comunicación directa (correos electrónicos, WhatsApp, llamadas).
- Registro de contactos.
- Envío de Dosieres.
- Matriculación.
- Filtros avanzados para categorizar búsquedas.

## ■ Calendario:

- Gestión de clases, tutorías, actividades...

## ■ Certificados:

- Generación automática de certificados para estudiantes.

## ■ Matrículas:

- Firma electrónica.
- Control de pagos.
- Ficha del alumno.
- Gestión de usuarios y contraseñas.
- Asignación de tutores.
- Comunicación a través de WhatsApp y correo electrónico.
- Renovación de matrículas.
- Registro histórico.

## ■ Finanzas:

- Control de liquidaciones y comisiones.
- Estadísticas y comparativas de ventas.

## ■ Contabilidad:

- Información contable relacionada con ventas

## ■ Gestión de Cursos:

- Control de información de cursos en ventas.

## ■ Gestión de Usuarios:

- Agregar/editar/eliminar usuarios con acceso a la plataforma.

## ■ Gestión de Información de la Empresa:

- Agregar datos para comunicaciones.

## ■ Gestión de Orígenes del Lead:

- Añadir sitios de origen de clientes potenciales.

## ■ Pedidos de Materiales:

- Control del envío de libros y seguimiento.

## ■ Reportes Ágiles:

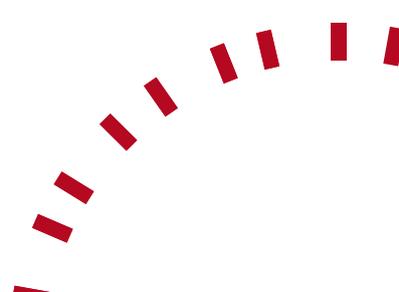
- Obtención de información relevante por fechas específicas.

## ■ Plantillas de WhatsApp:

- Gestión y organización de plantillas para enviar información a estudiantes.

## ■ Chat Interno:

- Comunicación interna con el equipo de trabajo a través de un sistema de chat propio.

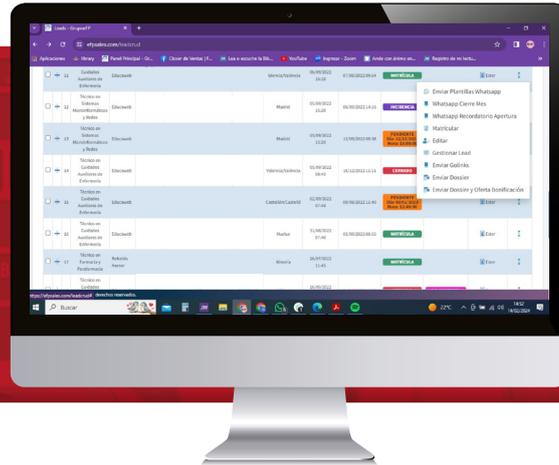


## Espacio Dashboard inicial

Nuestro **CRM** cuenta con un página inicial con una serie de **estadísticas** que te ayudarán a estar pendiente de todos los números de tu empresa, porcentajes de conversiones, comerciales más rentables, matrículas por provincias, calendario de eventos que podrás **organizar** para realizar llamadas, reuniones, etc. Y también tendrás acceso a un **panel de herramientas** como accesos a los boletines informativos, tus redes sociales y demás herramientas que necesites controlar para tu empresa.



*Todos los datos al alcance de tu mano*



*Ten todo el control de los leads*

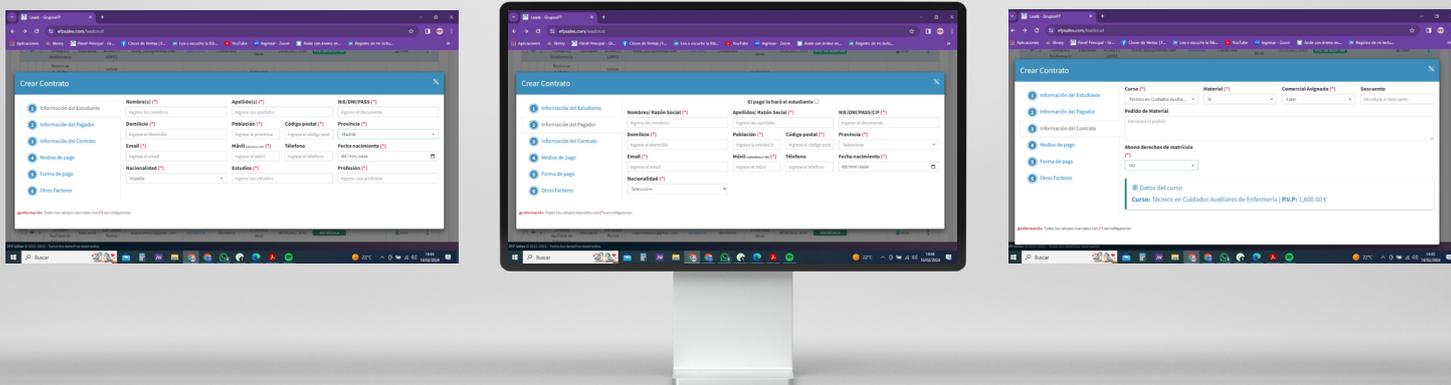
## Control de leads

- Controla todos los leads de personas interesadas en adquirir un curso  
Gestiona las notas de las acciones realizadas sobre los leads.
- Gestiona reuniones o contactos y llévalos a tu calendario para que lo tengas organizado y controlado.
- Realiza la matrícula de los estudiantes en 6 simples pasos.
- Realiza diferentes acciones de una manera ágil, como enviarle el dossier del curso en el que está interesado, enviarle un mensaje directo desde la plataforma a su whatsapp, contactar por teléfono para poder realizar una llamada directa.

Desde este espacio podrás estar al tanto de todos los recordatorios de las diferentes acciones que tienes pendientes de realizar durante el día

- Como administrador de tu empresa podrás tener la posibilidad de asignar de forma masiva los leads y repartirlos entre tus trabajadores de una manera rápida y organizada

## Control de matrículas



En nuestro espacio de control de matrículas podrás realizar las siguientes acciones:

- ❑ Control de usuario, contraseña y del profesor asignado al estudiante en el aula.
- ❑ Gestión de estados de la matrícula.
- ❑ Envío de matrícula digital al correo del estudiante para su firma digital.
- ❑ Gestión de notas de matrículas.
- ❑ Gestión de documentación del estudiante.
- ❑ Control de pagos del estudiante y verificación de pagos.
- ❑ Envío de whatsapp directo a través de nuestro sistema de plantillas de whatsapp.
- ❑ Posibilidad de ampliación, edición, anulación o cancelación de los contratos.



Las **ventas** son el **pulmón** de tu empresa

# Aula virtual

Tus alumnos van a disfrutar de la primera **red social de formaciones**.

Dispondrán de un **aula virtual práctica y sencilla** a la que **podrán acceder desde cualquier dispositivo**. Móvil, tablet, ordenador...

Es una formación online en la que los estudiantes **deciden el ritmo**. Les permite elegir el momento para estar siempre conectados a tu comunidad.



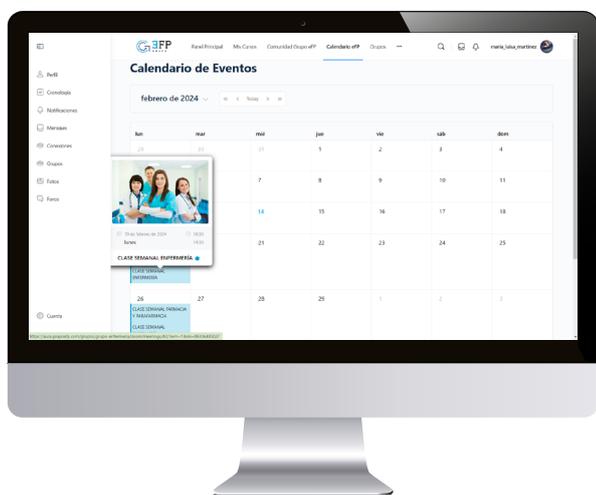
En nuestra aula virtual **tus alumnos no se sentirán solos** ya que estarán **conectados a una gran comunidad** de alumnos que compartirán sus historias, fotos y progresos durante la formación.



Disponen de calendario, foros, mensajería instantánea. Tendrán también **libros en 3D para cada asignatura**, diseñados específicamente para su máxima comprensión.

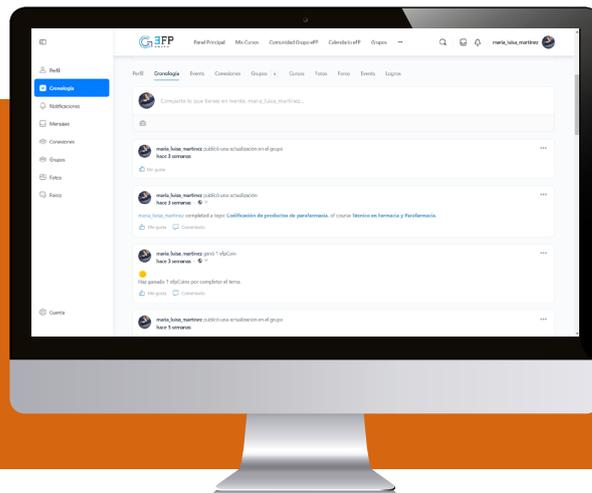
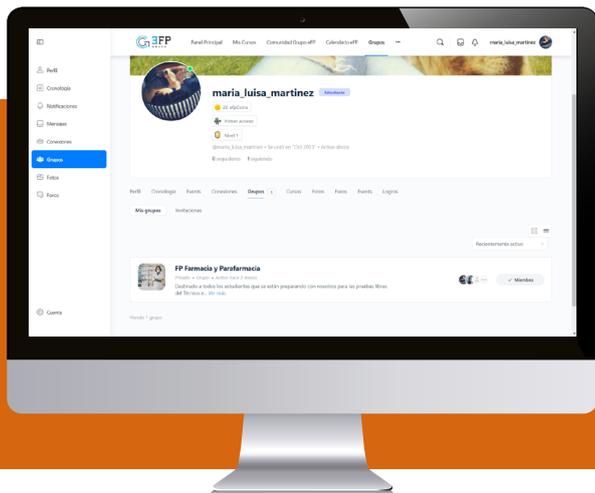
Además, **podrán tener reuniones con su tutor cuando lo necesiten**, el día y hora que ellos prefieran.

**Algo totalmente exclusivo de Grupo EFP, el alumno puede personalizar su perfil**. Crearlo a su gusto y compartir aficiones, fotos... Una Red Social de formaciones solo para ellos.



Nuestro **elemento diferenciador** frente a otras plataformas es que tenemos **profesores especializados en cada materia**, disponibles para tus alumnos a la hora y el día que prefieran.

Con un servicio de **asesoría personalizada**.



Tendrán acceso a foros y grupos para interactuar con alumnos y profesores para resolver dudas.

Acceso a la cronología para ver los avances y lo que has hecho hasta ahora dentro del curso.

## Dashboard aula

Efp Empresas ofrece un **aula virtual con las últimas novedades tecnológicas** para ofrecer al estudiante **las mejores herramientas posibles** para que pueda aprender y que su estancia dentro del aula sea amena e interesante.

La pantalla de inicio de el aula **facilita el acceso a secciones importantes** y a el calendario, agilizando la participación en videoconferencias y **mejorando la eficiencia del estudiante en la plataforma virtual.**

**El estudiante puede acceder directamente a su curso**, retomándolo desde el último punto visitado. Además, tiene visualización y acceso rápido a las últimas novedades en la comunidad del aula virtual, **garantizando una experiencia fluida y conectada.**

“La mejor **plataforma posible**”

## Ventajas del aula virtual

- Aula virtual responsive que se adapta a cualquier dispositivo móvil.
- Libros en 3D
- Espacio de Red Social donde podrás interactuar con todos los alumnos/as de Grupo eFP y enterarte de las últimas noticias y novedades.
- Videoconferencias con tu tutor a través de zoom para resoluciones de dudas.
- Funcionalidad de mensajería dentro del aula para comunicarte con tus compañeros y con tu tutor.
- Diferentes tipos de exámenes tales como: respuesta única, respuesta múltiple, ordenación única, ordenación de matriz, rellena el espacio en blanco o respuesta abierta.
- Tendrás la posibilidad de crear tu propio grupo de estudio en nuestro panel de grupos sociales.
- Calendario de Actividades para que puedas participar en todos los eventos que destinamos a nuestros estudiantes.
- Acceso a foros interactivos.
- Notificaciones en tiempo real para que no te pierdas nada.
- Aula virtual gamificada donde podrás ganar efpCoins y obtener premios y desbloquear niveles a medida que vas avanzando en el aula.
- Contenido de los cursos actualizados siguiendo la normativa del BOE.
- Tendrás tu espacio de "Mi perfil" donde podrás agregar toda tu información personal y darle un toque visual agradable a tu espacio de formación.
- Toma tus notas a medida que vas avanzando y luego descargarlas en formato Word para que puedas crear tus propios resúmenes del contenido.
- Activa nuestro modo día/noche para hacer de tu lectura más amena.



# Videos

HAZ CLICK

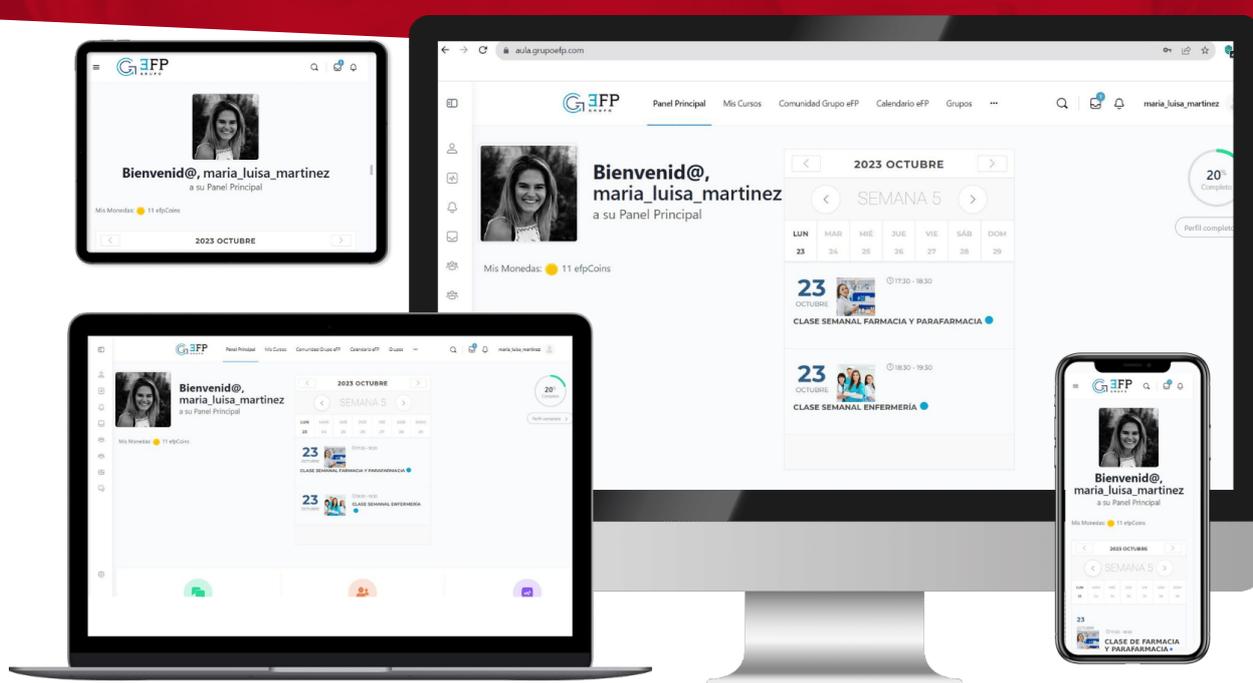


# | ¿Porqué elegirnos?

- Porque somos un CRM especializado en formación con más de 150 cursos.
- Porque en nuestro CRM tienes control absoluto de los reportes de venta, reportes de matrículas, gestión de los leads, calendario, puedes gestionar tus cursos, la contabilidad y las finanzas y mucho más.
- **Porque si contratas a Grupo EFP, tú solo te encargas de las ventas, nosotros nos encargamos del resto.**
- Porque somos la primera **red social de formaciones**, es decir, que hemos creado una comunidad donde tus alumnos estarán conectados entre ellos. Mediante foros, chat de mensajería instantánea donde podrán compartir fotos, experiencias, tareas, etc.
- Porque tenemos **asesoría personalizada con profesores especializados en cada materia** disponibles para tus alumnos en la fecha y hora que ellos prefieran.
- Porque tenemos un **Aula virtual** está creada para que tus alumnos lo tengan todo a su alcance para que la experiencia dentro de ella sea lo más amena posible.
- Porque todo el material de formación está creado para su **máxima comprensión. Y además es descargable.**
- Porque en la plataforma **no hay videos grabados** con las lecciones, sino que **tu profesor habla contigo directamente por videoconferencia.**

Desbloquea tu potencial con nuestra formación online de élite. Convierte tus conocimientos en acción con nuestro aula virtual innovadora y lleva tu gestión al siguiente nivel con nuestro CRM de vanguardia.

**¡Únete ahora para dar forma a tu futuro brillante!**



+34 633 51 54 01

[www.efpempresas.com/](http://www.efpempresas.com/)

[info@efpempresas.com](mailto:info@efpempresas.com)